

IVOS DE CALIDAD

- Prestar servicios de promoción y prevención de enfermedades y atención en salud con estándares de calidad superiores a los definidos en habilitación.
- Reorientar los servicios acorde con las necesidades de los usuarios.
- Mejorar la satisfacción de los usuarios en cada uno de los servicios prestados para establecer planes de mejora continua.
- Capacitar, sensibilizar y retroalimentar en temas de humanización del cliente interno y externo del servicio con miras a fortalecer el compromiso institucional, teniendo como referencia en decálogo de valores del Hospital Centro Oriente.
- Diseñar políticas claras y concretas de administración del talento humano, base para formular planes de inducción y reinducción del personal.
- Fortalecer los sistemas de gestión y los procesos misionales que aporten al desarrollo de la institución.
- Implementar procesos de monitoreo, evaluación, auditoría interna en forma continua, sistematizada, documentada como evidencia de mejoramiento continuo.